

# Vejhjælp Basis Ekstra

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv

## Indhold

1. Sådan er du dækket
2. Hjælp til din virksomheds bil i Danmark
3. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark
4. Lejebil
5. Ekstra services

## 1. Sådan er du dækket

### Hvad dækker dit abonnement?

Abonnementet dækker en person-/vare-/lastvogn eller minibus med op til 8 passagerer, eksklusiv fører. Køretøjet må være op til 6 meter langt og have en totalvægt på op til 3.500 kilo med mindre køretøjet tilhører en kategori, hvortil der er udviklet et specifikt abonnement. Abonnementet dækker den eller de biler, som er registreret på abonnementskontrakten. Udskifter virksomheden en bil, skal I oplyse Falck om den nye bils registreringsnummer, så den bliver dækket af abonnementet.

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af køretøjet, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

### Hvad hvis din virksomheds bil er ude af drift?

Er din virksomheds bil ude af drift, giver abonnementet mulighed for at få en midlertidig bil dækket ind. Det gælder dog kun, hvis I selv har kontaktet Falck forinden og fået den midlertidige bil registreret på abonnementskontrakten.

### Hvad hvis din virksomheds bil er udenlandsk?

Din virksomhed kan også få dækket en udenlandsk registreret bil, hvis virksomheden har en dansk opkrævningsadresse. Bilen vil dog kun være dækket i Danmark.

## 2. Hjælp til din virksomheds bil i Danmark

### Hvordan hjælper Falck, hvis bilen går i stå?

Falck kører ud og hjælper din virksomheds bil, hvis bilen har haft et uheld et sted i Danmark, så medarbejderen ikke selv kan køre videre.

Er bilen kørt fast, trækker Falck den fri. Er den gået i stå, yder vi starthjælp eller kommer med brændstof. Er bilen punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere virksomhedens bil på stedet, transporterer vi den til et værksted efter jeres valg, til virksomhedens adresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck transporterer bilen én gang per skade, hvis den skal repareres. Din virksomhed skal betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til bilen. Falck betaler færge- og broafgifter. Vi betaler også, hvis vi skønner, at det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på bilen.

### Hjælp ved tyveri

Får din virksomhed stjålet bilen i Danmark, skal det først meldes til politiet. Bliver bilen fundet efter anmeldelsen, transporterer Falck den til et værksted efter jeres valg, til virksomhedens hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Fører og passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter Falcks vurdering.

## 3. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark

### Transport af fører og passagerer

Falck sørger for at transportere fører og passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis bilen ikke kan køre videre. Fører og passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter Falcks vurdering. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan fører og passagerer i stedet blive kørt til et hotel. Falck vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

### Hvad gør Falck, hvis føreren er for syg til at køre bilen?

Hvis føreren er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører Falck føreren og passagererne til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi kører også bilen til et sted i Danmark, som I vælger.

## 4. Lejebil

### Hvornår kan I få en lejebil?

Hvis bilen bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck din virksomhed at leje en bil til en god pris. I skal være opmærksomme på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer bilen, at virksomheden har mulighed for at leje Falck Bilen til en nedsat pris. Vi undersøger først, om det er muligt at leje

Falck Bilen. Har vi ingen biler til rådighed, tilbyder vi din virksomhed at leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med. I kan leje en udlejningsbil på samme vilkår som Falck Bilen.

### Hvem kan leje Falck Bilen?

Din virksomhed kan leje Falck Bilen, hvis:

- føreren af bilen er fyldt 21 år
- føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (og stadig har kørekortet)
- Falck Vejrhjælp Basis Ekstra-abonnementet er betalt
- der er lavet en skriftlig lejekontrakt med Falck

Hvis føreren er under 21 år, eller har haft kørekort i mindre end seks måneder, kan virksomheden leje Falck Bilen mod et gebyr.

### Hvor stor er Falck Bilen?

Falck Bilen er en mindre bil uden automatgear og anhængertræk.

Vil I have en større bil eller varevogn, kan I leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med.

### Hvor må I bruge Falck Bilen?

I må kun køre i Falck Bilen i Danmark.

### Hvordan bestiller I Falck Bilen?

I skal ringe til Falcks vagtcentral senest 24 timer efter der er bestilt afhentning af virksomhedens bil. Vi sørger for, at fører og passagerer bliver transporteret hen til Falck Bilen, så længe det er i direkte forbindelse med assistancens udførelse. Er det ikke i forbindelse med assistancens udførelse, er det jeres eget ansvar at afhente Falck Bilen.

Når I ringer og bestiller Falck Bilen, skal førerens Kørekortnummer oplyses. Når føreren får udleveret Falck Bilen, skal der fremvises gyldigt kørekort. Det gælder også for en eventuel medlejer af Falck Bilen. Føreren får udleveret Falck Bilen nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

### Pris og betaling

I kan enten betale med kreditkort eller kontanter. Falck kan opkræve et depositum, når I lejer Falck Bilen – og hvis I vælger at forlænge lejeperioden. I kan få oplyst de gældende priser og vilkår ved at ringe til Falcks vagtcentral eller ved at gå ind på [www.falck.dk](http://www.falck.dk). I kan også se vilkårene på lejekontrakten for Falck Bilen.

Dagsprisen for at leje Falck Bilen inkluderer et antal kilometer per døgn og en lovpligtig forsikring. Hvis I vil leje Falck Bilen uden selvrisko, skal I betale et tillæg for at tegne en forsikring. På lejekontrakten skriver føreren under på, at hans/hendes kreditkort må bruges til at et hæve beløb, som dækker omkostninger til brændstof, bøder, afgifter, ekstra kørte kilometer, klargøring af bilen og skader, som opstår efter, I har lejet bilen.

### Hvordan og hvornår skal I aflevere bilen?

I skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som I har aftalt med os. I skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank. Hvis tanken ikke er fyldt, skal I betale et gebyr for, at vi fylder den op. Når I har afleveret bilen, skal I selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis I vil forlænge lejeperioden, skal I kontakte Falck, før lejeperioden udløber.

## 5. Ekstra services

### Hvordan bestiller din virksomhed?

Ønsker I at gøre brug af en ekstra service ringer I til Falck eller

Falcks samarbejdspartner. I nogle tilfælde vil I efterfølgende blive kontaktet af en underleverandør for at aftale nærmere om tid og sted.

### Minitjek

Minitjek er en servicepakke, som I kan bestille, når bilen trænger til et tjek. Falck Vejservice kører ud og ordner de småting på bilen, der gør, at den kan køre sikkert og komfortabelt.

Minitjekket omfatter:

- Kontrol og efterfyldning af motorolie og sprinklervæske
- Kontrol og justering af dæktryk og mønsterdybde
- Kontrol af batteri og evt. udskiftning af batteri
- Udskiftning af udvendige autopærer (hvis sprungne)
- Udskiftning af vinduesviskere
- Smøring af gummilister med silikone
- Smøring af dørlåse
- Fjernelse af trafikfilm fra forrude
- Fjernelse af insekter fra forlygter

Din virksomhed betaler for materialeforbrug. I kan fravælge de enkelte opgaver f.eks. hvis vinduesviskere ikke ønskes skiftet.

Minitjek, som udføres på hverdage mellem kl. 10-14, bestilles 2-3 dage i forvejen hos Falck på 70 10 20 30. Det udføres dér, hvor bilen holder og tager maksimalt 20 minutter. Føreren skal være ved eller i nærheden af bilen imens tjekket udføres. Smøremidler og væsker er inkluderet i servicen. Har I aftalt at skifte reservedele på bilen (f.eks. vinduesviskere eller batteri) betaler I med betalingskort direkte til Falck-redderen. Minitjek er ikke en erstatning for det normale serviceeftersyn.

Din virksomhed kan bruge Minitjek 2 gange pr abonnementsår.

### Undtagelser

Falck har de mest gængse startbatterier, motorolier, viskerblade etc. på lager, men der kan være tilfælde, hvor det ikke er muligt at tilbyde påfyldning eller udskiftning.

Forlygtepærer skiftes ikke på biler, hvor det er umuligt at komme til via motorrummet (f.eks. fordi afmontering af kofanger er nødvendig). Specialpærer som Xenon- og LED-pærer skiftes ikke.

### Lovpligtigt Bilsyn

Bilsyn skal sikre, at de færdselssikkerhedsmæssige forhold på bilen er i orden. Det er f.eks. kontrol af styretøj, dæk, lygter, blinklys, reflekser og bærende dele som hjulophæng og støddæmpere. Derudover kontrolleres miljømæssige forhold, som kontrol af røg, kulilte og støj.

Trafikstyrelsen indkalder automatisk biler til det lovpligtige periodiske syn. Det sker første gang fire år efter, at bilen er indregistreret, og derefter hvert andet år.

I kan få bilen synet hos en af Falcks bilsynspartnere, som dækker hele landet. Ring til Falcks samarbejdspartner Applus på 70 13 12 12, som hjælper med at finde en synshal nær jer. I kan kun få synet den eller de biler, der er registreret på vejhjælpsabonnementet. Skifter I bil i et abonnementsår, kan I få denne synet, med mindre I allerede har fået synet den gamle bil i samme abonnementsår.

### Reparation af stenslag på bilens forrude

I kan få repareret stenslag i bilens forrude, hvis dette ikke allerede er dækket af bilens kaskoforsikring.

Er uheldet ude, og forruden får et stenslag, gælder det om at få skaden dækket med et klistermærke eller et stykke klart tape med det samme, så der ikke kommer vand eller snavs i det. Derefter ringer I til Falcks samarbejdspartner Dansk Bilglas på 70 11 55 55 for at bestille reparation.

I kan frit få repareret stenslag på et bilglascenter i nærheden af jer.

Falck anbefaler, at I kører til et bilglascenter om vinteren, hvor indendørs reparation giver et bedre resultat.

I kan ikke få repareret stenslag, som er opstået, før abonnementet blev tegnet. Falck kan afvise reparationer, hvis bilen får stenslag i forruden usædvanligt tit.

Det er ikke altid, at et stenslag kan repareres eller at reparationen er helt usynlig. Reparatoren vil fortælle om det forventede resultat, inden arbejdet går i gang. Abonnementet dækker ikke udskiftning af ruden, men alene reparation af den eksisterende.

Hvis Falcks reparatører vurderer, at en reparation vil forringe passagerernes sikkerhed, har de ret til at afvise at lave den.

### **Bilvask**

Du kan vaske din bil i vaskehaller hos Q8 og F24 én gang hver kalendermåned. Du kan se de tilgængelige vaskehalers beliggenhed i vejhjælp app'en. Bilvasken er en Basisvask eller Lille Vask.

Du skal aktivere vaskestanderen ved hjælp af Vejhhjælp app'en. Følg alle anvisninger i app'en og ved vaskehallen.

Ubrugt månedlig bilvask overføres ikke til næste måned og refunderes ikke.

### **Dækopbevaring med hjulskift**

I kan få skiftet mellem bilens sommer- og vinterhjul (dæk monteret på fælle) og få opbevaret det hjulsæt, som ikke benyttes i sæsonen. Der kan skiftes hjul op til to gange pr. år. Evt. kodning af TPMS er ikke inkluderet.

I kan få op til fire hjul opbevaret ad gangen frem til næste sæson eller i en periode på op til otte måneder ad gangen. Omskifter I ikke hjulene, kan Falck bede jer hente dem. Hjulbolte og hjulkapsler opbevares ikke.

I kan bestille rengøring af hjulene eller få løst andre opgaver som en Falck Bonusværkstedsopgave til gældende pris. Bestil ekstraopgaverne via Vagtcentralen og få 10% bonus på værkstedets pris, der modregnes på næste Falck-afregning.

### **Hvordan bestiller I tid på Falck Bonusværksted?**

I skal ringe til Falck Vagtcentral på tlf. 70 25 04 80 og få en henvisning til værkstedet. Vagtcentralen anviser et værksted tættest muligt på din virksomheds adresse eller hvor I ellers foretrækker det.

Falck sørger for, at værkstedet ringer til dig, så I sammen kan aftale et tidspunkt for at skifte og opbevare bilens hjul.

### **Hvordan henter I hjulene igen?**

I kan til enhver tid afhente bilens hjul på værkstedet. I skal ringe til Falck Vagtcentral og aftale et tidspunkt. Hvis I vil

have opbevaret bilens hjul på værkstedet igen, kan det kun ske i forbindelse med et hjulskifte.

Hvis I opsiget vejhhjælpsabonnementet skal I afhente hjulene indenfor 30 dage. Vælger I ikke at hente hjulene, har værkstedet ret til at lade dem destrueres.

### **Øvrige betingelser**

Falck kan løbende ændre sammensætningen af leverandører og indholdet af serviceydelser uden særskilt varsel.

Falck er ikke ansvarlig for fejl og mangler eller indirekte og ikerelaterede skader (f.eks. hvis bilen bliver ridset i forbindelse med et leverandørbesøg). Falck kan ikke holdes ansvarlig for en samarbejdspartners fejlagtige eller mangelfulde oplysninger eller betingelser.

Er I utilfredse med en ydelse skal I først klage til leverandøren på stedet. Er I ikke tilfreds med leverandørens afgørelse, kan I ringe til Falck Kundeservice og klage eller skrive til os via kontakformular på Falck.dk.

### **Hvordan bestiller din virksomhed en ydelse?**

I kan se hvordan I bestiller ydelser under beskrivelsen af den enkelte ydelse. Når I skal have udført opgaver på bilen, skal I huske at medbringe virksomhedens kundenummer. Hvis I glemmer kundenummeret, kan vores værksteder/samarbejdspartnere afvise at udføre en opgave.

### **Hvordan melder I afbud?**

I kan melde afbud op til 12 timer før en aftale. Hvis I melder afbud senere eller udebliver, tæller det som en brugt ydelse.

### **Aftaler med værksteder og samarbejdspartnere**

Falck vælger de værksteder/samarbejdspartnere, som I kan få en ydelse hos.

Køb af andre services end de ovenfor nævnte er alene en aftale mellem din virksomhed og værkstedet/samarbejdspartneren. Har I bestilt og betalt for en ydelse direkte hos leverandøren, kan I ikke efterfølgende få refunderet udgifterne hos Falck